

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Сиберис Эй Ай»

 **Р.И.Орлов**

«01» сентября 2026 г.

М.П.



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Сиберис Эй Ай»

г. Красногорск, 2026 г.

1. Сокращения, термины и определения

Для целей настоящей Политики используются понятия, определённые Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон № 152-ФЗ), в том числе: персональные данные, обработка персональных данных, оператор, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничная передача.

Дополнительно используются следующие понятия:

- Общество — ООО «Сиберис Эй Ай».
- Сайт — сайт siberis.tech и его поддомены.
- ПО — программное обеспечение «Сиберис ИИ» (Личный кабинет сегментации покупателей).
- Заказчик — юридическое лицо или ИП, заключившее с Обществом лицензионный договор.
- Фискальные данные — сведения из кассовых чеков, передаваемые Заказчиком для обработки с использованием ПО.
- Хеш-значение — результат одностороннего математического преобразования идентификатора (e-mail, телефон). Для целей Политики хеш-значение идентификатора физического лица не считается обезличенными данными (см. п. 6.8).
- Представитель Заказчика — физическое лицо, действующее от имени и в интересах Заказчика.

2. Информация об Обществе

В части обработки персональных данных посетителей Сайта, лиц, обратившихся по электронной почте, представителей Заказчиков и пользователей Личного кабинета Общество выступает Оператором.

В части обработки Фискальных данных Общество Оператором не является. Оператором таких данных является Заказчик. Общество выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (Заказчика), на основании части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Сиберис Эй Ай».
- Сокращённое наименование: ООО «Сиберис Эй Ай».
- Юридический адрес: 143405, Московская область, г.о. Красногорск, г. Красногорск, ш. Ильинское, д. 1А, пом. 4.
- ОГРН: 1255000075395; ИНН/КПП: 5024255374/502401001.
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@siberis.ai.

3. Общие положения

3.1. Назначение Политики

Настоящая Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ и определяет принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов, их права, а также меры по обеспечению безопасности, применяемые Обществом.

3.2. Политика распространяется на обработку персональных данных:

- посетителей Сайта;
- лиц, обратившихся в Общество по электронной почте;
- представителей Заказчиков и иных контрагентов;
- пользователей Личного кабинета ПО;
- физических лиц, сведения о которых содержатся в Фискальных данных, обрабатываемых Обществом по поручению Заказчика.

Политика опубликована на Сайте в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ и доступна неограниченному кругу лиц.

3.3. Утверждение и пересмотр

Политика вступает в силу с момента утверждения генеральным директором Общества. Пересмотр проводится не реже одного раза в три года, а также при изменении законодательства или процессов обработки данных.

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка осуществляется на основе принципов, установленных ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ: законности и справедливости; ограничения обработки конкретными, заранее определёнными и законными целями; недопустимости обработки, несовместимой с целями сбора; соответствия объёма данных заявленным целям; точности и актуальности; хранения данных не дольше, чем требуют цели обработки.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект;
- осуществление прав и законных интересов Общества (п. 7 ч. 1 ст. 6);
- исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ.

Обработка Фискальных данных осуществляется Обществом по поручению Заказчика (Оператора) на основании части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Конкретное основание для каждой цели указано в Приложении № 1.

6. Особенности обработки персональных данных

6.1. Цели обработки

Цели, категории субъектов, состав данных, способы, сроки и правовые основания приведены в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью Политики. Обработка, несовместимая с указанными целями, не допускается.

Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

6.2. Способы обработки

Обработка, автоматизированная с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

6.3. Обращения по электронной почте

На Сайте не используются формы сбора персональных данных. Для связи используется адрес info@siberis.ai. Лицо самостоятельно определяет, какие сведения о себе указать. Общество обрабатывает их исключительно для рассмотрения обращения, подготовки проекта договора.

6.4. Сроки обработки

Персональные данные хранятся не дольше, чем требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором. Сроки для каждой цели приведены в Приложении № 1.

6.5. Уничтожение персональных данных

Уничтожение производится при достижении целей, отзыве согласия (при отсутствии иных законных оснований), выявлении неправомерной обработки, истечении срока хранения, прекращении поручения Заказчика. При невозможности уничтожения в срок Общество блокирует данные и обеспечивает их уничтожение в срок не более шести месяцев (ч. 4 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

6.6. Файлы cookie

Общество использует исключительно строго необходимые файлы cookie для обеспечения работы Сайта и Личного кабинета. Системы веб-аналитики не используются. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

6.7. Пользователи Личного кабинета

Доступ предоставляется работникам Заказчика на основании лицензионного договора. Открытая регистрация отсутствует: учётные записи создаются администратором. Обрабатываются: адрес электронной почты (логин), имя, роль, права доступа, журнал действий (вход, создание/изменение объектов, выгрузка данных, просмотр записей) с указанием даты и времени. Журнал ведётся в целях информационной безопасности.

6.8. Обработка Фискальных данных в ПО

6.8.1. Общество не является Оператором в отношении Фискальных данных. Оператором таких данных является Заказчик. Фискальные данные обрабатываются Обществом по поручению Заказчика (Оператора) на основании части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Условия поручения, включая перечень действий с данными, цели обработки и требования к безопасности, определяются договором с Заказчиком.

6.8.2. Фискальные данные включают: наименования позиций, количество, стоимость, дату и время покупки, хеш-значения идентификаторов покупателя (e-mail и/или телефон), хеш-значение ИНН продавца. Открытые имена, фамилии, адреса, телефоны покупателей в структурированных полях не передаются.

6.8.3. Общество исходит из того, что хеш-значение идентификатора не является обезличенными данными, поскольку может быть соотнесено с конкретным лицом. Такие данные обрабатываются как персональные с применением мер защиты.

6.8.4. Общество не осуществляет действий по восстановлению исходных идентификаторов по хеш-значениям и не использует Фискальные данные в целях, не предусмотренных поручением Заказчика.

6.8.5. Наименования позиций могут содержать фрагменты персональных данных. Общество применяет автоматизированные меры для их выявления и исключения из интерфейса, API и выгружаемых файлов.

6.8.6. Результаты обработки формируются только с использованием хеш-значений; открытые идентификаторы не содержатся. В интерфейсе идентификаторы маскируются.

6.8.7. Общество не передаёт Фискальные данные и результаты обработки третьим лицам, кроме Заказчика, по поручению которого осуществляется обработка.

7. Взаимодействие с третьими лицами

7.1. Передача персональных данных

Общество не раскрывает третьим лицам персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом. Передача допускается государственным органам в рамках законодательства РФ и Заказчику — в отношении результатов обработки по его поручению.

7.2. Трансграничная передача

Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае изменения этого условия обязуется соблюдать ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ и уведомлять Роскомнадзор.

7.3. Размещение информационных систем

Информационные системы размещаются на серверах облачного провайдера на территории РФ. Доступ провайдера к содержимому данных договором не предусматривается.

7.4. Обработка по поручению других операторов

Общество выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Заказчиков (Операторов) (п. 6.8). При такой обработке Общество соблюдает принципы и правила

обработки, предусмотренные законом, а также требования поручения к безопасности и конфиденциальности.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект вправе:

- получать информацию об обработке его данных в порядке и сроки, установленные ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или незаконно получены;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Общества в Роскомнадзоре или в суде.

Запросы направляются на info@siberis.ai в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, либо письменно по юридическому адресу. Запрос должен содержать сведения, установленные ч. 3 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Запросы физических лиц, сведения о которых содержатся в Фискальных данных, рассматриваются с учётом того, что Оператором таких данных является Заказчик. Общество передаёт такой запрос Заказчику и содействует ему в исполнении в сроки, установленные законом.

9. Обязанности Общества

Общество обязано: соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ; предоставлять субъекту информацию об обработке; разъяснять последствия отказа предоставить данные; принимать меры по безопасности; выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению; взаимодействовать с Роскомнадзором.

10. Меры по обеспечению безопасности

10.1. Организационные меры

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание локальных актов;
- ознакомление работников с требованиями законодательства;
- предоставление доступа к ПО только на основании лицензионного договора;
- внутренний контроль соответствия обработки.

10.2. Технические меры

- передача данных по HTTPS с действующим сертификатом;
- хранение паролей только в виде необратимого криптографического преобразования;
- разграничение прав доступа по ролям с проверкой на серверной стороне;
- защита от автоматизированного подбора учётных данных;
- журналирование действий пользователей;
- маскирование идентификаторов покупателей в интерфейсе;
- автоматизированное исключение фрагментов ПДн из наименований позиций;
- ограничение доступа к серверной инфраструктуре с использованием ключевой аутентификации;
- размещение баз данных на территории РФ.

Приложение № 1

Цели обработки персональных данных, категории субъектов, состав данных, способы, сроки и правовые основания

№	Субъект ПДн	Цель обработки	Состав данных	Способ	Срок хранения	Правовое основание
1	Посетители Сайта	Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта	IP-адрес, дата и время, сведения о браузере и ОС	Автоматизированная	Не более 14 дней	Законные интересы (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)
2	Лица, направившие обращение	Рассмотрение обращения, подготовка проекта договора	ФИО, e-mail, телефон, организация, содержание обращения	Автоматизированная и неавтоматизированная	До достижения цели, но не более 1 года, если договор не заключён	Пункт 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (согласие субъекта) — для обработки самого обращения. Пункт 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (заключение договора по инициативе субъекта) — для подготовки проекта договора.
3	Представители Заказчиков	Заключение и исполнение договора	ФИО, должность, e-mail, телефон, реквизиты документа о полномочиях	Автоматизированная и неавтоматизированная	Срок действия договора и 5 лет после	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

4	Пользователи Личного кабинета	Доступ к ПО, идентификация, разграничение прав	E-mail (логин), имя, роль, журнал действий, IP-адрес	Автоматизированная	Срок действия договора и 1 год после; журнал — 1 год	Исполнение договора; законные интересы
5	Физические лица в Фискальных данных	Оказание Заказчику услуг по сегментации и аналитике	Хеш-значения e-mail и телефона, сведения о покупках, хеш- значение ИНН продавца, фрагменты ПДн в наименованиях (подлежат исключению)	Автоматизированная	Определяется поручением Заказчика; при прекращении — уничтожение	Поручение оператора (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Оператор — Заказчик. Общество — обработчик

При достижении целей обработки или наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению в порядке, установленном п. 6.5 Политики.

Генеральный директор ООО «Сиберис Эй Ай»



Орлов Роман Игоревич

«01» сентября 2026 г.
М.П.