

**Общество с ограниченной ответственностью «Сиберис Эй Ай» (ООО
«Сиберис Эй Ай»)**

**Документация, содержащая информацию, необходимую
для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного
для проведения экспертной проверки**

Личный кабинет сегментации покупателей «Сиберис ИИ»

г. Красногорск

Оглавление

1. Общие положения
2. Вход в систему
3. Работа в личном кабинете: обзор разделов
4. Построение сегмента покупателей
5. Просмотр аналитики по сегменту
6. Работа со списком покупателей
7. Экспорт сегмента
8. Административные функции

1 Общие положения

Действия по установке и настройке программы для конечного пользователя выполнять не требуется — программа предоставляется в виде веб-приложения, доступного через браузер. Настройка и сопровождение серверной части выполняются техническим персоналом правообладателя.

Регистрация пользователя выполняется администратором системы. Администратор создаёт учётную запись сотрудника и передаёт логин и временный пароль отдельным защищённым каналом.

2 Вход в систему

Вход в систему осуществляется посредством ввода адреса электронной почты (логина) и пароля на странице входа.

При пяти подряд неудачных попытках входа с одного адреса система временно ограничивает возможность входа для этого адреса в целях защиты от автоматизированного подбора пароля.

При истечении срока действия сессии система предлагает выполнить повторный вход и после успешного входа возвращает пользователя туда, откуда он был перенаправлен на страницу входа.

Восстановление забытого пароля выполняется через обращение к администратору системы.

3 Работа в личном кабинете: обзор разделов

После входа пользователю доступна боковая навигация со следующими разделами (доступность конкретного раздела зависит от роли пользователя):

- Сегменты — список сохранённых сегментов покупателей с поиском, фильтром по клиенту, для которого собран сегмент, и сортировкой;

- Конструктор — построение и редактирование условий сегмента;
- Аналитика — аналитическая отчётность по выбранному сегменту;
- Покупатели — список покупателей, входящих в сегмент, и детализированные карточки;
- Экспорт — выгрузка сегмента и история выполненных выгрузок;
- Данные — сведения о состоянии и свежести исходных данных, на которых работает система;
- разделы, доступные роли «Администратор»: Сотрудники (управление учётными записями), Журнал действий (аудит-лог).

4 Построение сегмента покупателей

- 1. В разделе «Конструктор» пользователь добавляет условия отбора покупателей, комбинируя их в группы с логическими операторами «И» / «ИЛИ». Группы допускают вложение друг в друга.
- 2. По мере добавления и изменения условий система в реальном времени показывает текущую численность отобранного сегмента, долю от общей базы покупателей и время расчёта.
- 3. Для типовых сценариев доступны готовые шаблоны сегментов (например: активные покупатели, покупатели, переставшие покупать, разовые покупатели) — при выборе шаблона его условия подставляются в конструктор в редактируемом виде.
- 4. Альтернативно сегмент можно описать текстом на естественном языке — система сформирует условия автоматически, также доступные для проверки и правки.
- 5. При настройке условия по категории товара пользователь может задать порог достоверности классификации товара; система показывает, какая доля покупок проходит выбранный порог.
- 6. При настройке условия по названию товара доступен автоматический подбор вариантов написания с указанием масштаба (числа покупателей и оборота) по каждому варианту.
- 7. Готовый сегмент сохраняется под названием, с необязательным описанием и указанием клиента, для которого он собран. Изменение состава условий сохранённого сегмента фиксируется как новая версия с сохранением истории предыдущих версий.

5 Просмотр аналитики по сегменту

В разделе «Аналитика» по выбранному сегменту отображаются:

- сводные показатели (численность, доля от базы, выручка, средний чек, частота и давность покупок) с сопоставлением к среднему значению по всей базе покупателей;

- поведенческая кластеризация покупателей сегмента с указанием численности каждой группы; переход по клику на группу добавляет соответствующее условие в конструктор сегментов;
- индекс относительной склонности сегмента к товарным категориям — показатель того, во сколько раз категория встречается в сегменте чаще, чем в базе целиком;
- график динамики выручки и числа покупок по неделям;
- распределение покупательской активности по дням недели и часам суток с текстовой рекомендацией, рассчитанной на основе фактических данных.

Если размер сегмента ниже статистически надёжного порога, вместо графиков система показывает предупреждение о недостаточном объёме данных для расчёта.

6 Работа со списком покупателей

В разделе «Покупатели» отображается таблица покупателей выбранного сегмента с возможностью сортировки, поиска и постраничной навигации.

При открытии карточки отдельного покупателя (боковая панель) отображаются: краткие показатели и динамика трат по месяцам, история транзакций с постраничной подгрузкой, разбивка трат по категориям товаров. Детализация состава конкретной транзакции (список позиций чека) запрашивается при явном раскрытии транзакции пользователем.

Идентификаторы покупателей отображаются в маскированном виде. Просмотр детализированной карточки покупателя фиксируется в журнале действий.

Пользователь может исключить отдельного покупателя из состава просматриваемого сегмента.

7 Экспорт сегмента

В разделе «Экспорт» (либо непосредственно со страницы сегмента) пользователь с ролью «Администратор» или «Аналитик» может выгрузить сегмент в одном из форматов:

- табличный файл (CSV или XLSX) с настраиваемым составом полей;
- файлы с хешированными идентификаторами покупателей для загрузки в рекламные платформы — отдельными файлами по каналу идентификации (адрес электронной почты / номер телефона), с показом размера каждой аудитории перед выгрузкой.

Каждая выполненная выгрузка фиксируется в истории выгрузок с указанием исполнителя, времени, использованной версии сегмента, формата и числа строк. Пользователю с ролью «Наблюдатель» экспорт недоступен.

8 Административные функции

Пользователю с ролью «Администратор» дополнительно доступны:

- раздел «Сотрудники» — создание учётных записей, изменение роли пользователя, отключение учётной записи;
- раздел «Журнал действий» — просмотр зафиксированных событий (вход, создание и изменение сегментов, экспорт, просмотр карточек покупателей, изменения учётных записей) с фильтрацией по сотруднику и периоду.